

PATVIRTINTA  
Kauno rajono savivaldybės tarybos  
2014 m. balandžio 17 d. sprendimu Nr. TS-176

## **VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KAUNO RAJONO TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRO 2013 M. VEIKLOS ATASKAITA**

Viešoji įstaiga Kauno rajono verslo informacijos centras (toliau – Įstaiga) įsteigtas 2013 m. kovo 4 d. remiantis Kauno rajono savivaldybės tarybos 2013 m. vasario 28 d. sprendimu Nr. TS-30 „Dėl viešosios įstaigos Kauno rajono turizmo ir verslo informacijos centro steigimo“. Įstaiga yra Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo nustatyta tvarka įsteigtas pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kurio tikslas – tenkinti viešuosius interesus, vykdamt visuomenei naudingą veiklą, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitą banke, savo veiklą grindžiantis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų ir kitais įstatymais, kitais teisės aktais bei įstatais.

Įstaigos buveinės adresas Pilies takas 1, Raudondvaris.

### **1. Viešosios įstaigos Kauno rajono verslo informacijos centras pagrindiniai tikslai ir veiklos kryptys**

Pagrindiniai Įstaigos **veiklos tikslai**:

1) tenkinti viešuosius interesus, vykdyti visuomenei naudingą veiklą mokymo ir konsultavimo paslaugų teikimo, projektų Europos Sąjungos struktūrinių fondų paramai gauti rengimo bei įgyvendinimo srityse, kitą įstatymų bei kitų teisės aktų nedraudžiamą visuomenei naudingą veiklą, teikiant viešąsias paslaugas verslui, skatinti naujo verslo kūrimąsi, padėti jau veikiantiems smulčiojo ir vidutinio verslo subjektams plėtoti veiklą, prisitaikyti prie kintančių rinkos sąlygų, didinti jų veiklos konkurencingumą ir efektyvumą;

2) teikti turizmo informacijos paslaugas, reprezentuoti Kauno rajoną, viešinti Kauno rajono lankytinas vietas, turizmo paslaugas.

**Veiklos kryptys.** Kauno rajono turizmo ir verslo informacijos centras informuoja turistus apie lankytinas vietas rajone, kuria naujas paslaugas, kuruoja laivo „Tolstojus“ bilietų pardavimą, organizuoja ir įgyvendina ekskursijas ir edukacines programas. Organizuoja įvairaus pobūdžio renginius, dalyvauja projektinėje veikloje, nemokamai konsultuoja asmenis verslo pradžios klausimais. Taip pat dalyvauja parodose, kontaktų mugėse.

## 2. Viešosios įstaigos Kauno rajono verslo informacijos centras dalininkas ir jo įnašas

Įstaigos finansiniai metai yra kalendoriniai metai: Finansinių metų pradžia – sausio 1 d., pabaiga – gruodžio 31d. Įstaiga savo finansinius metus pradėjo nuo įregistravimo dienos, t.y. 2013 m. kovo 4 d. Kauno rajono savivaldybės Taryba yra vienintelis Įstaigos dalininkas. Dalininko įnašą sudarė 1000,00 Lt (vienas tūkstantis litų, 00 ct). Įnašo dydis buvo numatytas Kauno rajono savivaldybės Tarybos 2013 m. vasario 28 d. sprendimo Nr. TS-30 „Dėl viešosios įstaigos Kauno rajono turizmo ir verslo informacijos centro steigimo“ 8 punkte.

## 3. Viešosios įstaigos Kauno rajono verslo informacijos centras 2013 metais gautos lėšos ir jų šaltiniai bei sąnaudos

Pagrindinis Įstaigos finansavimo šaltinis 2013 metais buvo Kauno rajono savivaldybės biudžeto lėšos. 1 lentelėje pateikiamas 2013 metų faktinis Įstaigos biudžetas per eilutes.

*1 lentelė. Iš Kauno rajono savivaldybės gautų lėšų panaudojimas*

<b>Išlaidų pavadinimas</b>	<b>Asignavimai 2013 metams</b>
<b>2. IŠLAIDOS</b>	<b>143581,0</b>
<b>2.1. Darbo užmokestis ir socialinis draudimas</b>	<b>108515,0</b>
2.1.1. Darbo užmokestis	85600,0
2.1.2. Socialinio draudimo įmokos	22915,0
<b>2.2. Prekių ir paslaugų naudojimas</b>	<b>35066,0</b>
2.2.1.1.1.5. Ryšių paslaugos	5100,0
2.2.1.1.1.6. Transporto išlaikymas	3200,0
2.2.1.1.1.11. Komandiruotės (transporto, apgyvendinimo, ryšio ir kitos komandiruotės išlaidos)	1800,0
2.2.1.1.1.20. Komunalinės paslaugos	8166,0
2.2.1.1.1.30. Kitos paslaugos	16800,0
<b>IŠ VISO:</b>	<b>143581,0</b>

2013 metų Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimu patvirtintas Įstaigos biudžetas buvo 147100,00 Lt. Gautos lėšos 143851,00 Lt. Kaip matyti iš 1 lentelėje pateikiamų duomenų, didžiausią Įstaigos biudžeto dalį sudaro išlaidos Darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui (~70 proc.). Likusi biudžeto dalis (~30 proc.) skirta kitoms patiriamoms išlaidoms padengti.

**Išlaidų optimizavimas.** Įsteigus Įstaigą buvo sudaromos naujos sutartys su įvairiais paslaugų teikėjais remiantis viešųjų pirkimų taisyklėmis.

Įstaigos direktoriaus darbo užmokestis yra patvirtintas Kauno rajono savivaldybės tarybos 2013 m. vasario 28 d. sprendimo Nr. TS-30 „Dėl viešosios įstaigos Kauno rajono turizmo ir verslo informacijos centro steigimo“ 5 punktu. Įstaigos darbuotojų darbo užmokestį nustato direktorius vadovaudamasis Įstatų VII skyriaus 35.5 punktu.

Kauno rajono TVIC buhalterijos tvarkymui yra perkama paslauga iš UAB „Mūsų sprendimai“. Toks buhalterijos tvarkymas pasirinktas dėl kaštų optimizavimo.

Kadangi Kauno rajono TVIC gali gauti pajamas už tam tikras teikiamas paslaugas, kurių įkainiai buvo patvirtinti 2013 m. kovo 28 d. Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-93. Viso per 2013 m. centras gavo 77828 Lt pajamų. 2 lentelėje pateikiama informacija apie Kauno rajono TVIC gautas grynąsias pajamas nuo 2013 m. kovo 4 d. iki 2013 m. gruodžio 31 d.

2 lentelė. Kauno rajono TVIC gautos grynosios pajamos 2013 m. kovo–gruodžio mėn.

Eil. Nr.	Gaunamų pajamų šaltiniai	Gautos pajamos, Lt
1	Bilietai pardavimas interneto svetainėje <a href="http://www.vandensturai.lt">www.vandensturai.lt</a>	5906
2	Teikiamos paslaugos	4650
3	Suvenyrų pardavimas	860
	Iš viso:	<b>11416</b>

Kaip matyti iš pateiktos 2 lentelės daugiausia pajamų įstaiga 2013 metais gavo už bilietų pardavimo administravimą interneto svetainėje [www.vandensturai.lt](http://www.vandensturai.lt). Augo pajamos gaunamos už organizuojamas edukacinio pobūdžio ekskursijas, populiariausia – „Grafiškos Rozalijos pasakojimas“. Teigiamai vertinama pasiplaukiojimo plokščiadugniu laiveliu nuo mažųjų laivų priplaukos Raudondvaryje paslauga, kuri buvo teikiama birželio – rugpjūčio mėnesiais kiekvieną šeštadienį ir sekmadienį.

**Gautos pajamos buvo naudotos įstaigos veiklos gerinimui:** įstaigos darbo veiklos organizavimui, dalyvio mokesčiams parodose, reprezentacinių renginių organizavimui, reprezentacinės atributikos su Kauno rajonu gamybai, leidinių leidybai, darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, socialinio draudimo įmokoms padengti, paslaugoms apmokėti kitoms išlaidoms padengti.

#### **4. Viešosios įstaigos Kauno rajono verslo informacijos centras įsigytą ir perleistą ilgalaikį turtą per 2013 metus**

Ilgalaikiam materialiajam turtui priskiriamas turtas, kurį ketinama naudoti ilgiau kaip vienerius metus ir kurio įsigijimo (pasigaminimo) savikaina yra ne mažesnė nei 2000 Lt. Ilgalaikis materialus turtas apskaitoje registruojamas įsigijimo (pasigaminimo) savikaina, balanse parodomas įsigijimo savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą. Nusidėvėjimas skaičiuojamas tiesiniu metodu. Taikomi maksimalūs ilgalaikio turto nusidėvėjimo normatyvai, patvirtinti Lietuvos Respublikos 2001 m. gruodžio 20 d. įstatymu Nr. IX-675.

Kauno rajono savivaldybės Tarybos 2013 m. balandžio 25 d. sprendimu Nr. TS-156 „Dėl savivaldybės turto suteikimo valdyti ir naudoti panaudos pagrindais“ buvo nuspręsta suteikti VšĮ

Kauno rajono turizmo ir verslo informacijos centrui Savivaldybei nuosavybės teise priklausantį turtą pagal sąrašą valdyti naudoti panaudos pagrindais iki 2023 m. balandžio 30 d. centro veiklai vykdyti.

Remiantis Kauno rajono savivaldybės direktoriaus 2012 m. balandžio 20 d. įsakymu Nr. ĮS-654, 1 punktu patvirtintų Kauno rajono savivaldybės administracijos finansų kontrolių 35 punktu, kuriuos teigiama, kad Savivaldybės išnuomotas ar perduotas pagal panaudos sutartis turtas apskaitomas Buhalterinės apskaitos skyriuje.

2013 m. gruodžio 31 d. Įstaiga neturėjo jokio nuosavo ilgalaikio turto.

## **5. Viešosios įstaigos Kauno rajono verslo informacijos centras darbuotojų skaičius 2013 metų pradžioje ir pabaigoje**

Įsteigus Įstaiga 2013 metų kovo 3 d. joje dirbo du darbuotojai: laikinai einantis pareigas direktorė bei turizmo vadybininkė. Siekiant teikti kokybiškas turizmo paslaugas buvo priimta gido licenciją turinti turizmo vadybininkė. Įpusėjus metams buvo priimtas dirbti vadybininkas verslui, kuris gali ne tik vykdyti jam pavedamas užduotis, tačiau ir yra pakankamai kompetentingas teikti konsultacijas juridinį asmenį norinčiam steigti fiziniam asmeniui. Nuo š. m. spalio mėnesį darbą įstaigoje pradėjo direktoriaus pavaduotoja turizmui, žmogus, turintis vadovavimo, projektų administravimo patirtį.

Darbuotojams nustatyti pakankamai motyvuojantys atlyginimai, atsižvelgiant į Lietuvos ekonominę situaciją, darbuotojų išsilavinimą bei turimas kompetencijas.

2013 metų gruodžio 31 d. Įstaigoje dirbo 5 darbuotojai: l.e.p. direktorė, pavaduotoja, dvi turizmo vadybininkės ir vienas verslo vadybininkas.

Kauno rajono savivaldybė 2013 m. vasario 28 d. sprendimu Nr. TS-30, „Dėl viešosios įstaigos Kauno rajono turizmo ir verslo informacijos centro įsteigimo“ patvirtino didžiausią leistiną etatų skaičių – 10. Šiuo metu, pagal turimas darbo apimtis, 5 darbuotojai atlieka visas reikiamas užduotis savo kompetencijų ribose, tai užtikrina gerus Kauno rajono TVIC rezultatus ir leidžia racionaliai naudoti skiriamas lėšas iš savivaldybės biudžeto.

Visus metus Įstaigos darbuotojai dalyvavo įvairiuose mokymuose bei kvalifikacijos kėlimo kursuose, kuriems nebuvo naudojamos biudžeto lėšos.

**Praktika Kauno rajono TVIC.** Siekdami suteikti galimybę įgyti praktinių žinių būsimiems turizmo vadybininkams, visus metus bendradarbiauome su Kauno rajono savivaldybe, kuri turi pasirašiusi bendradarbiavimo sutartis su įvairiomis švietimo įstaigomis. 2013 metais Kauno rajono TVIC praktiką atliko 7 studentai. Dauguma jų buvo iš Lietuvos sporto universiteto (3 studentai), Kauno technologijos universitetas (1 studentė), Vytauto Didžiojo universitetas (1 studentas), V. A. Graičiūno aukštoji vadybos mokykla (2 studentai). Praktikos metu studentai buvo supažindinami su

įstaigos veikla, gaudavo nesudėtingas užduotis, kurios padėjo jiems įgyti tam tikrų praktinių gebėjimų, o mums leido įgyvendinti užsibrėžtus tikslus su papildomais žmogiškaisiais ištekliais, kuriems nereikėjo mokėti darbo užmokesčio.

## 6. Viešosios įstaigos Kauno rajono verslo informacijos centras 2013 metų veiklos apžvalga

Įstaigos veiklą nuo 2013 metų galima skirstyti į dvi pagrindines sritis:

1. Veikla susijusi su turizmo skatinimu.
2. Veikla susijusi su verslumo skatinimu rajone.

Pirmiausia bus aptariami bendri veiklos rodikliai, kurie pateikiami 4 lentelėje.

4 lentelė. Kauno rajono TVIC veiklos rezultatų palyginimas 2012–2013 metais

Rodikliai	Abs. sk., 2013	Abs. sk., 2012	Pokytis, abs. sk.	Pokytis, proc.
Turistų skaičius	8153	3837	4316	+ 112
<i>Turistai iš Lietuvos</i>	5418	2465	2953	+ 119
<i>Turistai iš užsienio</i>	2735	1372	1363	+ 99
Ekskursijos	72	0	72	x
Plaukimas laivu „Tolstojus“				
<i>Turų skaičius</i>	20	13	7	+65
<i>Plaukusiųjų skaičius</i>	2000	1200	800	+66
Projektų skaičius	1	1	0	0
Konsultacijos SVV subjektams	5	x	x	x
Organizuoti mokymai, konferencijos	4	0	4	x
Dalyvauta parodose	1	1	0	0
Dalyvauta kontaktų mugėse	2	0	2	x

Kaip matyti iš 4 lentelėje pateiktos informacijos dauguma Kauno rajono TVIC rodiklių ženkliai pagerėjo, dalis nepakito. Didžiausi pokyčiai pastebimi analizuojant turistų srautus. Prie šio skaičiaus augimo ženkliai prisidėjo:

- atgimstantis Raudondvario dvaro kompleksas;
- žymiausių šalies politikų apsilankymas (trijų šalių prezidentų susitikimas);
- visuomenei organizuotos šventės (Liepos 6 d., Rudens sambariai, Sidabrinės gervės ir kt.);
- teikiamų paslaugų pasiūlos augimas (ekskursijos, kelionės plokščiadugniais laiveliais);
- intensyvi komunikacija spaudoje.

Intensyviai augo suorganizuotų ekskursijų skaičius, itin populiariomis tapo ekskursijos po Raudondvario dvaro parką vėliau pasiplaukiojant laiveliu Nevėžio upe.

4 – asis laivo „Tolstojus“ sezonas buvo itin sėkmingas. Kauno ir Kauno rajono savivaldybėms priėmus sprendimą dalinai kompensuoti maršruto kainą, žmonėms buvo suteikta galimybė

pasinaudoti puikia laisvalaikio praleidimo forma. Viso 2013 metais įvyko 20 plaukimų, plaukė 1936 žmonės. Iš jų 1679 – suaugusieji, 186 – vaikai nuo 7 iki 12 m. ir 71 – neįgalus asmuo. Bilietų kainos:

- vaikams iki 7 metų - nemokamai;
- vaikams nuo 7 iki 12 metų - 12 Lt;
- suaugusiems - 21 Lt;
- neįgaliesiems (turintiems tai įrodantį dokumentą) - 15 Lt.

Vasario mėnesį dalyvavome Valstybinio turizmo departamento organizuotoje turizmo parodoje „Adventur 2013“ Vilniuje. Sulaukėme pagyrų iš Departamento vadovės dėl pasikeitusio stiliaus bei leidinių vientisumo.

Teikėme paraišką Valstybinio turizmo departamento organizuotam EDEN (European Desintations of Excellence – Patraukliausios Europos vietovės) projektui. 2013 metų tema buvo „Turizmas, pritaikytas visiems“. Vykdydami savo veiklą, pamatėme galimybę paraiškoje įvardinti Arlaviškių kadagių slėnį, kuris atitiko keliamus reikalavimus. Džiugu, kad ši nuostabi vieta buvo įvertinta ir įtraukta tarp 21 labiausiai turizmui pritaikytų Lietuvos vietovių.

Pristatėme Kauno rajoną Turizmo departamento organizuotoje Suvalkijos kontaktų mugėje, kurioje dalyvavo įvairūs su turizmo paslaugas teikiantys verslininkai, agentūros, žurnalistai, leidyklų atstovai ir pan. Užmezgėme naujų ir naudingų pažinčių.

### **Kauno rajono TVIC paslaugos verslui 2013 m.**

Kauno rajono TVIC paslaugas būsimiems ir esamiems verslo subjektams pradėjo teikti nuo 2013 m. kovo 8 d. Siekiant tinkamai teikti konsultacijas, pirmiausia buvo važiuojama per didesnę patirtį šioje srityje turinčius kolegas. Aplankyti trys TVIC'ai: Ukmergės, Kaišiadorių, Jonavos. Kaišiadorių turizmo ir verslo informacijos centras paslaugas verslui teikia jau 10 metų, tad jų patarimai buvo labai naudingi.

Dėl bendradarbiavimo ir pagalbos iškilus problemoms įvyko keletas susitikimų su Kauno prekybos pramonės ir amatų rūmais. Užmezgti kontaktai su reikiama specialiais.

Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Kauno teritorine darbo birža.

Dėl verslo steigimo pradžios į Kauno rajono TVIC įvairiomis formomis kreipėsi 5 asmenys.

Buvo sukurta SVV subjektų duomenų bazė.

Pradėti siųsti naujienlaiškiai su verslininkams aktualia informacija: įstatymų pokyčiais, renginiais, verslo misijomis, projektais ir pan.

Komandiruotės į Vokietiją metu, verslo kontaktų mugėje buvo pristatytos investavimo į Kauno rajoną galimybės. Atstovavome Kauno LEZ, Kauno oro uostą.

Kauno rajono TVIC suorganizavo ar padėjo suorganizuoti 4 seminarus, konferencijas, kurios vyko tiek centro, tiek dvaro patalpose. Įvairaus pobūdžio renginius buvo kalbama apie klasterius,

inočekius, privalomą darbų saugą. Kauno rajono kaimo turizmo atstovams buvo pristatyta turizmo strategija Kauno rajone.

Pristatėme būsimiems verslo subjektams teikiamas paslaugas Kauno rajono VVG organizuotame renginyje. Skaitėme pranešimą absolventams Kauno teritorinėje darbo biržoje.

**Teikiamų paslaugų skaičiaus didinimas.** Nuo 2013 m. balandžio mėnesio Kauno rajono TVIC teikia įvairaus pobūdžio paslaugas:

- Organizuojamos ekskursijos po Raudondvario dvarą, Panemunės keliu ir kt.
- Vasarą Nevėžio upe iš Raudondvario mažųjų laivų priekplaukos plaukė plokščiadugniai laiveliai.
- Sudaromi individualūs kelionių po Kauno rajoną ir visą Lietuvą maršrutai.
- Organizuojamos edukacinės programos.
- Konsultuojami juridinių asmenų norintys įsteigti fiziniai asmenys.
- Užpildomi juridinio asmens steigimui reikalingi dokumentai.
- Organizuojamos konferencijos, mokymai.
- Kitos paslaugos.

**Įvaizdžio gerinimas, matomumo didinimas.** Kauno rajono TVIC atnaujino savo logotipą, kurį savo svetainėje patalpino įvairūs Įstaigos socialiniai partneriai ir kolegos (seniūnijos, Kauno regioninė plėtros agentūra, Kauno rajono VVG ir kt.). Pradėjome aktyviai veikti socialiniuose tinkluose (per metus pasekėjų skaičius išaugo 10 kartų). Nuolatos atnaujinama informacija Įstaigos interneto svetainėje [www.turizmo-info.lt](http://www.turizmo-info.lt). Specialiai verslui sukurta kita interneto svetainė: [www.verslo-info.lt](http://www.verslo-info.lt). Informaciją apie Įstaigos veiklą galima rasti specializuotoje interneto svetainėje <http://www.turizmas.lt/> bei jų kasmetiniame leidinyje. Kauno rajono TVIC profilis yra ir Valstybinio turizmo departamento kuriamuose turizmo vartuose, kurie pasiekiami <http://www.lithuania.travel/>.

Prisidėjome prie pramogų parko eXpedicija.lt organizuoto laipiojimo festivalio „Pagonija 2013“, kuris vyko 2013 m. balandžio mėnesį.

Su Kauno rajono savivaldybės pagalba turėjome galimybę periodiškai informuoti visuomenę apie mūsų teikiamas paslaugas įvairiuose Lietuvos dienraščiuose (Lietuvos ryto priede – Laikinoji sostinė, Kauno diena, Pakaunės žinios ir kt.). Aktyviai mūsų žinutes platino interneto portalai: Kas vyksta Kaune, 15 min, Balsas.lt., Irytas.lt, Bernardinai.lt ir kt.

Kartu su Kauno rajono savivaldybe Įstaiga turėjo galimybę reprezentuoti Kauno rajoną Sicilijoje bei Vokietijoje. Tokio pobūdžio išvykos padėjo užmegzti kontaktus su partneriais užsienio šalyse, pasisemti patirties, aplankyti vietos verslininkų įmones.

Turizmo sezoną atidarėme Tradicinių amatų centre, Biliūnų kaime.

Dalyvavome 80-osios S. Dariaus ir S. Girėno skrydžio metinėms skirtame renginyje. Kauno rajono TVIC reprezentavo Kauno rajoną, pasakojo smalsuoliams apie gražiausius rajono kampelius,

lankytinas vietas, siūlomas pramogas. Turėti žemėlapiai ir lankstinukai sulaukė didelio lankytojų dėmesio.

Kauno rajono TVIC ir jame teikiamos paslaugos pristatytos Kauno teritorinėje darbo biržoje, renginyje skirtame absolventams, VVG konferencijoje, seniūnų dienoje, VĮ Vandens kelių direkcijos organizuotoje konferencijoje.

Dalyvaujame ir prisidedame prie įvairių švenčių organizavimo (Liepos 6 d., Akacijų alėja).

Tapome Kauno rajono VVG, Jaunųjų Kauno rajono lyderių asociacijos nariais.

## **7. IŠVADOS**

Išanalizavus Viešosios įstaigos Kauno rajono turizmo ir verslo informacijos centro veiklą, galima teigti, kad Įstaiga 2013 m. dirbo kryptingai, stengdamasi įgyvendinti užsibrėžtus tikslus, reprezentuodama Kauno rajoną, jame esančias lankytinas vietas, leisdamas leidinius. Didino teikiamų paslaugų skaičių, kas paskatino turistų augimą. Žengti pirmieji žingsniai verslumo skatinimo srityje, siekiant prisidėti prie verslo aplinkos gerinimo rajone.

---